

## **CAMBIO PASSWORD APPLICATIVA**

Con queste istruzioni è possibile eseguire il reset della Password applicativa scaduta, perduta o dimenticata ed impostarne una ex novo.

La funzione è raggiungibile sia dalla sezione CertBDNA del menù (descritto nell'appendice) oppure, più semplicemente, con un link diretto:

Copiare il seguente link **<https://certbdna.interno.it/arcotafm/RstPwd>** nella barra degli indirizzi del browser



Verrà richiesto di digitare **l'indirizzo email comunicato dall'utente al momento della richiesta delle credenziali e registrato in BDNA** e cliccare SU

The screenshot shows the 'PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI' page. At the top left is the logo of the 'MINISTERO DELL'INTERNO'. The main content area has a blue header with the text 'PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI'. Below the header is a large image of a futuristic server room. The main content area is white and contains the following text:

**Reset Password applicativa**

Si prega di inserire il vostro indirizzo email.  
Verrà inviata una One Time Password al numero di telefono registrato.

**Indirizzo email:**

Attenzione: Non salvare questo link nei preferiti.

At the bottom of the page, it says 'a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016'.

Successivamente l'utente riceverà, sul proprio cellulare, l'**OTP** (One Time Password) cioè un codice numerico utilizzabile solo una volta che dovrà essere digitato, **entro 2 minuti dalla ricezione**, nella maschera proposta.

MINISTERO DELL'INTERNO PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI

**Reset della password per l'utente con email:**  
email@interno.it !

Verifica Utente per il Reset della password applicativa

La One Time Password è stata inviata al vostro numero di telefono registrato.  
Indirizzo email: email@interno.it

Inserire la OTP ricevuta via SMS:  [Visualizza OTP](#)

Attenzione: Non salvare questo link nei favoriti.

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

Selezionando “**Visualizza OTP**” si può controllare quanto digitato.

Per continuare il cambio password cliccare sul pulsante  che presenterà la maschera nella quale sarà possibile inserire la nuova password applicativa.

**Si ricorda che la password applicativa deve essere composta rispettando rigorosamente le seguenti regole di creazione:**

- . **non** deve contenere il cognome o il nome o parte di essi
- . **deve contenere da un minimo di 10 a un massimo di 14 caratteri**
- . deve contenere **almeno 1** lettera **MAIUSCOLA** e **almeno 6** lettere **minuscole**
- . deve contenere **almeno 1 NUMERO**
- . deve contenere **almeno 1 carattere speciale** (tranne \$ & €)
- . deve essere **diversa** dalle ultime 5 password utilizzate
- . **non** deve contenere nome e cognome dell'utente

**Conservare la password applicativa impostata accuratamente**

Si ricorda che la PASSWORD APPLICATIVA ha una validità di **90** giorni e, al termine di tale periodo, l'account dell'utente sarà sospeso in attesa di cambiare la password.

 **MINISTERO DELL'INTERNO** **PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI**



**Reset Password applicativa !**

Reset Password applicativa

Si prega di fornire la Nuova Password e la conferma.  
Indirizzo email: email@interno.it

Nuova Password applicativa\*:

Conferma Nuova Password applicativa\*:

Attenzione: Non salvare questo link nei preferiti.

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

Digitare la nuova password applicativa e ripeterla nella casella successiva per conferma e concludere con il pulsante

Nella successiva schermata l'avvenuto cambiamento della password applicativa viene confermato con l'indicazione

**Il reset della password per l'accesso all'applicativo e' avvenuto correttamente.**

 **MINISTERO DELL'INTERNO** **PORTALE DI ACCESSO SERVIZI APPLICATIVI**



**Reset della password applicativa**

Il reset della password per l'accesso all'applicativo e' avvenuto correttamente.

[Ritorna alla pagina di login](#)

a cura dell'Ufficio IV - Innovazione Tecnologica per l'Amministrazione Generale © 2016

**Chiudere la finestra/pagina e NON continuare alcuna attività su questo sito**

A questo punto l'utente è in grado di accedere al sistema informativo BDNA collegandosi al link <https://bdna.interno.gov.it> utilizzando la password appena cambiata.

## **ATTENZIONE**

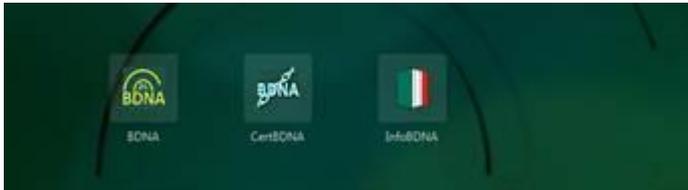
**Verificare "la risposta" dell'ultima maschera del cambio password applicativa perché la stessa potrebbe contenere la segnalazione di un errore e conseguentemente la NON registrazione della nuova password applicativa come nell'esempio seguente**



## APPENDICE      INGRESSO TRAMITE MENÙ

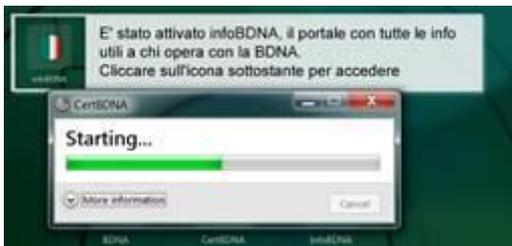
Collegarsi alla BDNA : <https://bdna.interno.gov.it>

si presenterà la schermata con i tre bottoni



clickare su quello centrale CertBDNA

Attendere il caricamento della pagina successiva



È possibile effettuare il **cambio password** cliccando sul link

"Password applicativa dimenticata/Cambio Password applicativa"

**senza digitare le credenziali.**



Si procede con l'inserimento dell'indirizzo email descritto in precedenza.